

Wir suchen:



## **Mitarbeiter für die telefonische Kundenbetreuung (m/w/d)**

Vollzeit oder Teilzeit

### **Über uns**

Seit über 35 Jahren steht die Firma Hauschild Hygieneprodukte GmbH für zuverlässige und qualitätsorientierte Lösungen in der Pflegeversorgung in ganz Deutschland. Mit Sitz in Lilienthal vereint das Familienunternehmen medizinischen Fachhandel, Direktversand, Homecare-Service sowie eine professionelle Betreuung von Geschäftskunden unter einem Dach. Unsere Firmenphilosophie ist: Hinter jeder Versorgung steht ein Mensch, dessen Lebensqualität wir verbessern möchten.

**Im Vertriebsinnendienst sind wir ein motiviertes Team mit kurzen Wegen, viel Eigenverantwortung und Lust auf gute Zusammenarbeit. Und du kannst dazugehören!**

### **Deine Aufgaben:**

- Telefonische Kundenberatung und -betreuung
- Auftragsannahme und -abwicklung
- Reklamationsbearbeitung
- Pflege der Stammkundendaten

### **Dein Profil:**

- Kaufmännisches Denken (kaufmännische Ausbildung von Vorteil)
- Gute Office-Kenntnisse (Word/Excel/Outlook)
- Mehrjährige Erfahrung im Büro wünschenswert
- Spaß im Umgang mit Kunden
- Hohes Maß an Kunden- und Serviceorientierung
- Freude am Kommunizieren und eine schnelle Auffassungsgabe
- Freundliches und sicheres Auftreten
- Zuverlässigkeit und eine strukturierte Arbeitsweise
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Vorkenntnisse im medizinischen und pflegerischen Bereich sind nicht notwendig

### **Haben wir dein Interesse geweckt?**

Wir freuen uns auf deine aussagekräftige Bewerbung unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung per Mail an [bewerbung@hauschild-home-care.de](mailto:bewerbung@hauschild-home-care.de). Deine Ansprechpartnerin ist Frau Jenny Neumann, Tel. 0 42 98 - 93 59 275. Schriftliche Bewerbungsunterlagen können wir leider nicht zurücksenden.

**Hauschild Hygieneprodukte GmbH · Scheeren 9 · 28865 Lilienthal**

Tel.: +49 (0)4298 - 9359 252 · Fax: +49 (0)4298 - 9359 31 · [bewerbung@hauschild-home-care.de](mailto:bewerbung@hauschild-home-care.de) · [www.hauschild-home-care.de](http://www.hauschild-home-care.de)